

9. გადახდის გადავადება

- 9.1. დამკვეთს, რომელიც შემსრულებელთან ანგარიშსწორებას აზორცელებს წინასწარი გადახდის პირობით, უფლება აქვს შემსრულებელს წერილობით შემდგომი თვის საფასურის გადახდის გადავადება გადახდის ვადის დადგმიდან არაუმტეს შემდგომი 10 კალენდარული დღით, ხოლო თუ მოსთხოვოს შემდგომი თვის საფასურის გადახდის ვადის დადგმიდან არაუმტეს შემდგომი 10 კალენდარულ დღეზე დარჩენილი დღების პერიოდით (შემდგომში მოთხოვნა წარდგენილია გადახდის ვადის დადგმიდან შემდგომ 10 კალენდარულ დღეზე დარჩენილი დღების პერიოდით ("საშეღავათო პერიოდი"). გადახდის გადავადების შესახებ მოთხოვნა შემსრულებელს შეიძლება წარედგინოს გადახდის ვადის დადგომაზეც.
- 9.2. დამკვეთს, საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში, მიეწოდება, მომსახურება და ერიცხება მომსახურების საფასური. საშეღავათო პერიოდის მიმართ გადალიანება ამოშურვების გადახდას, შემსრულებლი უფლებამოსილია შეუჩერის დამკვით მომსახურება, რაზეც შემდეგ, თუ დამკვეთი არ განახორციელებს გადავადებული თანხის გადახდას, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუჩერის დამკვით მომსახურება, რაზეც გაუცდელდება ამ ხელშეკრულების 6.5. და 6.6. მუხლებით განსაზღვრული პირის.

10. მომსახურების შეჩერება

- 10.1. დამკვეთს უფლება აქვს შემსრულებელს მოსთხოვოს მომსახურების შეჩერება წელიწადში (12 თვიანი პერიოდი) არაუმტეს 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში. მომსახურების უფასო შეჩერება გულისხმობის, რომ ამ პერიოდის განმავლობაში დაკვითის არ მიწოდება და არც ერიცხება მომსახურების საფასური. დამკვეთს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას არ ერიცხება შემსრულებლის მიმართ დავალიანება იმ მომსახურებაზე, რომლის შეჩერებაც სურს. ეს პირისა მოქმედებს მომსახურების საფასურის როგორც წინასწარი, ასევე შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევებში.
- 10.2. მომსახურების შეჩერების მოთხოვნით დამკვეთი უკავშირდება მენეჯერს წერილობით და ითხოვს მომსახურების შეჩერებას თარიღიდან თარიღიდან განსაზღვრული კონკრეტული ვადით. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.

11. მომსახურების შეწყვეტა

- 11.1. დამკვეთს უფლება აქვს, შეწყვიტოს მომსახურება შესახებ კონკრეტული მიზანის მითითებით, წესისმიერ დროს შემსრულებლისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგანვითავის გზითა და მისითა სასურველი შეწყვეტის თარიღის მითითებით. შეკვეთილი მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისულებს დამკვეთს შეწყვიტის თარიღისათვის შემსრულებლის მიმართ დარღვილი და გადაუზღველი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 11.2. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტის შეკვეთილი მომსახურება წინასწარი ხელშეკრულებით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევებში და დაგვეთილი წესით. შემსრულებელი ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტის შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეკვეთილი ხდება დამკვეთისათვის დაგვეთილი მომსახურების მიწოდება ამ ინტერესი მიზანშემთხვევით მიწოდება მართვითა და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა და სხვა.

12. ფორს-მაჟორი

- 12.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეროვ მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლის ან არასათანადის შესრულების გამით, თუ ამის მიზანი გახდა საგანგებო ხასიათის მეორე გადაუღასური ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მიმერქში არ შეამოვნილი წასუსხმული ვადით. მომსახურების მიწოდება ამ წარმოშობის შესახებ წინასწარი ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.
- 12.2. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომეტენტური ორგანოს მიერ.
- 12.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მასარე დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურირი და სხვა).
- 12.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისათვალი მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისირ ვალდებულებებს.
- 12.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების პრიორიტეტი შეჩერებება იმ დროით, რა დროსაც გასატანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთ შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისირ ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების (მათ შორის, ელექტრონული საფოსტო შეტყობინება) გაზიარდების გზით.

13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 13.1. ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი ყველა საკითხი, მხარეთა შეთანხმებით, მოქმედრიგდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 13.2. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ კველა დავას, უთანხმოებას და პრეტენზიას მხარეები წყვეტის ურთიერთმოადაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლიბის შემთხვევაში, დამკვეთს შეუძლია მიმართოს შემსრულებლის აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას. დამკვეთის წერილობითი პრეტენზიას/ასიგუროვარი შედგენილი უნდა იქნას განცხადების სახით და წარედგინოს/მიერ დღიურის/მიერ შემსრულებლების ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პრლიტეროვანია N7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან შემსრულებლის ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისს. პრეტენზიაში დაკავშირდება უნდა მიუთითოს ვიანაბა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იქნას ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია დამკვეთს შემსრულებლის მხრიდან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. დამკვეთის მიერ მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების (მათ შორის, ელექტრონული საფოსტო შეტყობინება) გაზიარდების გზით.

14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

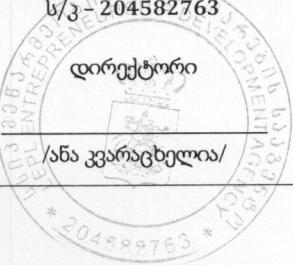
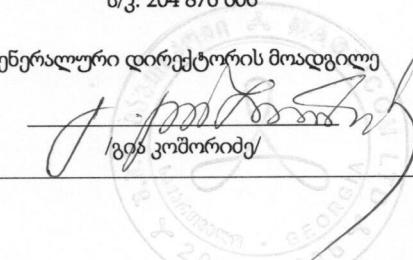
- 14.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის 2017 წლის 1 იანვრიდან და მოქმედებს 12 (თორმეტი) თვის ვადით. თუ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლამდე 1(ერთი) თვით ადრე არც ერთი მხარე არ გამოხატას წერას მისი შეწყვეტის თაობაზე, ხელშეკრულება გაგრძელდება ავტომატურად იგივე ვადით და პირობებით, ყოველი მომდევნობის ვადის ამოწურვის შემდეგ.
- 14.2. როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულება ან თითოეულ მომსახურება წყდება ვადაზე ადრე დამკვეთის ინიციატივით და ეს არის გამოწურველი შემსრულებლის პირობების მიერ ხელშეკრულების პირობების მიერ შემსრულებლის შემსრულებელი უფლებამოსილია ხელშეკრულების/მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემსრულებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით, შემსრულებელი უფლებამოსილია ხელშეკრულების/მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემსრულებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით, შემსრულებელი უფლებამოსილია ხელშეკრულების/მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის ეროვნულ კომისიას ან საქართველოს სასამართლოს.

გამო, მოსთხოვოს და დამკეთი ვალდებულია ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს შემსრულებელს საჯარიმო თანხა რომელიც ტოლია წინამდებარე ხელშეკრულების მიერვების განვითარებაში თითოეულ სერვისზე ან მთლიანად მიღებული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიური მაჩვენებლის 20%-ის. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ დამკეთი არ აქვს გადახდილი შეკვეთის ფორმით გათვალისწინებული ინსტალაციის ერთჯერადი დირექტორის, შემსრულებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკეთი ვალდებულია, ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს შემსრულებელს აღნიშნული ღრებულება, დამატებით, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების უზრუნველსაყოფად, შემსრულებლის მიერ შემენილია/შესრულებულია აპარატურას დირექტორი, რაც გათვალისწინებულია შეკვეთის ფორმით, შემსრულებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკეთი ვალდებულია, ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს შემსრულებელს ამგვარი შეძენილი/შესრულებული აპარატურის/სამუშაოების ღრებულება, ამასთან აპარატურის ღრებულების გადადის შემთხვევაში, შემსრულებლის

15. დასკვნითი დებულებები

- 15.1. შეკვეთით მომსახურებაში შესაძლოა, პერიოდულად, შევიდეს ცვლილებები, რაც გაფორმდება შეკვეთის ფორმის დანართის სახით. მხარეები გააფორმებენ ახალ შეკვეთის ფორმას თუ ხდება ახალი მომსახურებ(ებ)ის დამატება. ამასთან, ახალი შეკვეთის ფორმა არ აუქმებს მცელ შეკვეთის ფორმებს.
- 15.2. ყველ ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 15.3. ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენლოთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.
- 15.4. ხელშეკრულების ხელშეკრულისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.
- 15.5. ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იქნეს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომსახურების კონკრეტული პირობების ცვლილება ხორციელდება შესრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთისათვის ხელშეკრულების შესაბამისად შეცვიობინების გაგზვინის გზით.
- 15.6. დამკვეთი პასუხს აგებს შეკვეთის ფორმაში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისტორზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა წინასწარ და წერილობითი ფორმით უნდა აცნობოს ამის შესახებ შემსრულებელს.
- 15.7. მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათოლობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეღინიშვნენ, მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვლონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არს.
- 15.8. ყოველგვარი ორაზოგნებისა და გაუგებრიბის თავიდან აცილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებან, რომ ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმორტოს ისე, რომ იგი ეწინააღმდეგებოდეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს ან/და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ იმპერატორულ მოთხოვნები.

მხარეთა ხელმოწერები:

| | |
|---|--|
| “დამკვეთი” | “შემსრულებელი” შპს „მაგთიკომი“ |
| <p>სსიპ მეწარმეობის განვითარების სააგენტო მისამართი: თბილისი, მარჯანიშვილის ქ. #5/16-18, საბანკო რეკვიზიტები: ანგ. #200122900, სახლმწიფო საზინა, კოდი TRESGE22, ს/კ - 204582763</p> <p>დირექტორი</p> <p>/ანა კვარაცხელია/</p>  | <p>მის: ქ. თბილისი, პოლიტკოვკაიას ქ. N7 სს ვითიბი ბანკი ბ/კ: UGEBGE22 ა/ა: GE73 VT66 0000 0000 4236 07 ს/კ: 204 876 606</p> <p>გენერალური დოკუმენტობის მოადგილე</p>  |

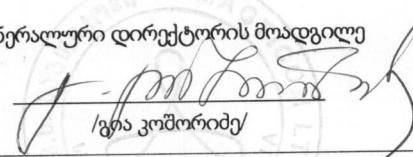
მსარებები: ერთის მხრივ, შპს "მაგთიკომი" (შემდგომში "შემსრულებელი") - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. #7, ოფიციალური ვებ-გვერდის მისამართი: www.magticom.ge, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 220 00 00 (შემდგომში "ცხელი ხაზი") და, მეორეს მხრივ, შპს კამპიონი (შემდგომში "დამკვეთი") - ს/კ 404511088, იურიდიული მისამართი: ზანდუკელის ქ., №12, ბ. №9.

- წინამდებარე შეკვეთის ფორმა წარმოადგენს მსარეთა შორის 2016 წლის 22 დეკემბერს გაფორმებული "IPTV მომსახურების გაწყვის ხელშეკრულება" (შემდგომში "ხელშეკრულება") დანართს. დამკვეთის მიერ შეკვეთითი IPTV მომსახურების მირითადი მასასიათებლები და ფინანსური პირობები მოცემულია ცხილში:

| ID # | მომსახურების მიღების მისამართი | STB-ების რაოდენობა | არჩეული ჰაკები | ყოველთვიური საფასური | |
|---------|--------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|
| | | | | ოდენობა (GEL) | გადახდის პირობა |
| 2825543 | მარჯანიშვილის 5/16-18 | 2 | ჰაკები 3 (ქართ+SD+HD) | 75 | შემდგომი |

- ცხრილში მოცემული ზოგიერთი პირობის განმარტება:
 - დღეებით გამოხატული ინსტალაციის ვადა წარმოადგენს სამუშაო დღეების (ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით) რაოდენობას, რომელიც აითვლება წინამდებარე შეკვეთის ფორმის გაფორმების მეორე დღიდნ; შემსრულებელი უფლებამოსილია, განხორციელოს ინსტალაციის თარიღის დადგომამდე ნებისმიერ დროს. ინსტალაციის განხორციელების ფაქტს ადასტურებს მსარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი;
 - ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და STB-ების ჩართვის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდასთან ერთად ყოველთვიური საფასურისათვის განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად;
 - თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია "წინასწარი გადახდა", ეს გულისხმობა შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციიდან, შესაბამისად, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან, 1 სამუშაო დღის ვადაში. ამასთან, პირველი თვის საფასურის ოდენობა განისაზღვრება ინსტალაციის აქტის გაფორმებიდან, 1 სამუშაო დღის ვადაში. ამასთან, პირველი თვის საფასურის ოდენობა დარჩენილი დღეების პროპორციულად. ყოველი შემდგომი თვის დღიდან მიმდინარე კალენდარული თვის ბოლომდე დარჩენილი დღეების პროპორციულად. ყოველი შემდგომი თვის დღიდან არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვისა, ხოლო თუ მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვი ემთხვევა არასამუშაო/დასვენების დღეებს, მაშინ არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;
 - თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია "შემდგომი გადახდა", ეს გულისხმობა შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების ანგარიშწერება ხორციელდება უნდა დოკუმენტის შემდეგი კალენდარული თვის არაუგვიანეს 14 რიცხვისა, ხოლო ყოველთვიური საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული თვის არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;
- ცხრილში აღნიშული ყველა თანხა მოიცავს დღგ-ს.
- ანგარიშწერება ხორციელდება უნდა დოკუმენტის შემდეგი კალენდარულის შემდეგი საბანკო რეკვიზიტების მეშვეობით.
- ამ შეკვეთის ფორმაში ნახსენებ ტერმინებს აქვთ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

მსარეთა ხელმოწერები:

| | |
|--|--|
| "დამკვეთი" | "შემსრულებელი" შპს „მაგთიკომი“ მის: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. N7 სს ვითიბი ბანკი ბ/კ: UGEBGE22 ა/ა: GE73 VT66 0000 0000 4236 07 ს/კ: 204 876 606 |
| სსიპ მეწარმეობის განვითარების სააგენტო მისამართი: თბილისი, მარჯანიშვილის ქ. #5/16-18, საბანკო რეკვიზიტები: ანგ. #200122900, სახელმწიფო ხაზინა, კოდი TRESGE22, ს/კ - 204582763 |  გუნდურალური დირექტორის მიადგილე  /გრა კოშორიძე/ |